



คู่มือการใช้งาน ระบบ HERO Application

ผศ.ดร.อิสระ อนันตวราศิลป์

นาย เวชพัทธ์ พาอินทร์



สารบัญ

1.	คุณลักษณะทั่วไปของระบบ.....	2
1.1	คุณลักษณะเด่น.....	2
1.2	การทำงานของระบบ	3
2.	การใช้งานทั่วไป.....	4
2.1	ประเภทของผู้ใช้งาน.....	4
2.2	การเข้าใช้งานระบบ.....	4
2.3	การเปิดบัญชีผู้ใช้งาน	5
2.4	การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและการออกจากระบบ	7
2.5	การตั้งรหัสผ่านใหม่	9
2.6	กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	11
2.7	ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ (Helpdesk).....	11
3.	การบันทึกข้อมูลและประเมินนักเรียน.....	14
3.1	การกรอกข้อมูลนักเรียน	14
3.2	เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ HERO	18
3.3	การใช้เครื่องมือคัดกรอง.....	19
3.4	การทำแบบทดสอบโดยครู	20
4.	การขอคำปรึกษา	34
4.1	การขอคำปรึกษาโดยครู.....	34
4.2	การตอบรับคำขอโดยที่ปรึกษา	36
5.	ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้.....	39
6.	Dashboard.....	41

1. คุณลักษณะทั่วไปของระบบ

1.1 คุณลักษณะเด่น

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือระบบ HERO เป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน¹ (Web Application) ซึ่งถูกติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ในระบบคลาวด์ ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยไม่ต้องติดตั้งระบบลงบนเครื่องของตนหรือในหน่วยงานของตน เพียงแค่ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ก็สามารถใช้งานระบบได้ทันที

ระบบ HERO ทีมผู้พัฒนาได้พัฒนาระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นมาเป็นพิเศษ โดยเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลนักเรียนและทำแบบทดสอบทางจิตเวช ต่าง ๆ ได้โดยง่าย และยังอนุญาตให้ผู้ส่งแบบทดสอบให้นักเรียนประเมินตนเองได้ผ่านทางอีเมล หลังจากที่อาจารย์หรือนักเรียนกรอกข้อมูลแบบทดสอบเสร็จแล้วระบบจะทำการประมวลผลและรายงานผลการประเมินให้ทันที ที่สำคัญอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตได้ตลอดเวลาผ่านระบบแชทของระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในปัจจุบันระบบรองรับแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่ แบบทดสอบ 9S Plus, SDQ(พ่อแม่), SDQ(ครู), SNAP-IV และ EQ ผลการประเมินหรือคัดกรองทั้งหมดจะถูกจัดเก็บในรูปแบบเดียวกัน ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้การใช้งานข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น เช่น

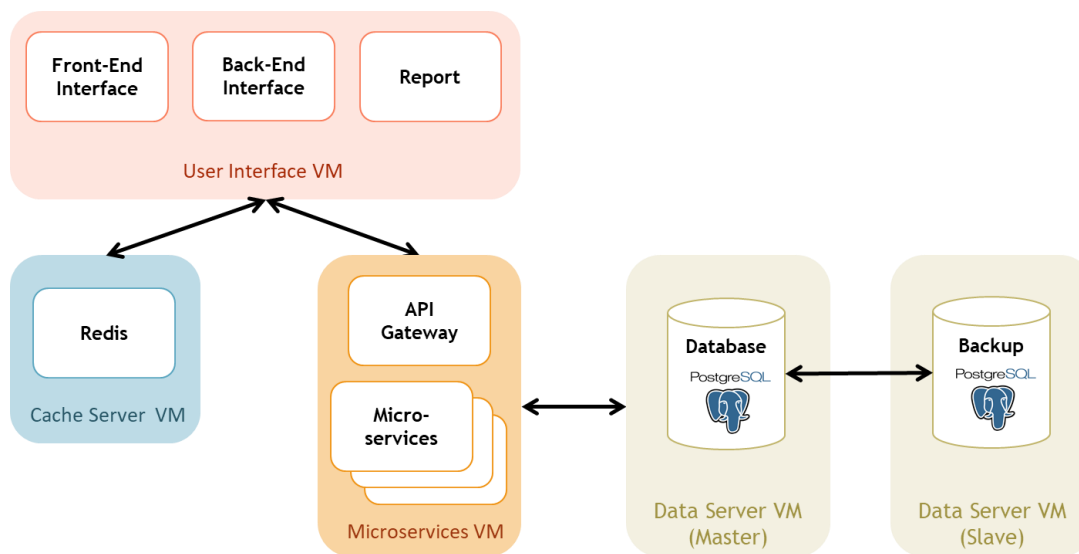
- ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้จากทุกที่
- อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดูภาพรวมของนักเรียนของตนได้ง่ายขึ้น
- นักเรียนสามารถทำแบบทดสอบตนเองผ่านระบบได้เลย ไม่ต้องส่งแบบกลับมาให้ครูบันทึกผลทีหลัง
- ระบบจะคำนวณผลการประเมินโดยอัตโนมัติ ทำให้แม่นยำและถูกต้อง
- ผู้ช่วยทางด้านสุขภาพจิตสามารถให้คำปรึกษาได้อย่างทันที
- ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูล สถิติการประเมิน และคัดกรองไปใช้ได้ทันทีเมื่อประเมินเสร็จ

¹ เว็บแอปพลิเคชัน หรือ เว็บแอป คือแอปพลิเคชันที่ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งต่างโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันทั่วไปที่ต้องติดตั้งและทำงานอยู่บนเครื่องของผู้ใช้ การเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันทำได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ตัวอย่างของเว็บแอปพลิเคชัน ได้แก่ Gmail (โปรแกรมรับ-ส่งเมล) หรือระบบธุรกรรมออนไลน์ของธนาคารต่าง ๆ เป็นต้น

1.2 การทำงานของระบบ

ระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือ HERO ถูกติดตั้งอยู่บนคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ การใช้งานระบบจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกคือการใช้งานระบบหลัก (Front-End) โดยผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งจะเป็นการทำงานทั่วไป เช่น การบันทึกข้อมูลนักเรียน การใช้งานเครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ และส่วนที่สองคือ ส่วนหลังบ้าน (Back-End) สำหรับให้ผู้ดูแลระบบเข้าไปแก้ไขและดูแลการทำงาน และส่วนสุดท้ายคือระบบ Report ที่อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่เข้าไปดูรายงานสถิติการใช้งานและภาพรวมสุขภาพจิตของนักเรียน

ในการพัฒนา HERO นั้นทีมพัฒนาได้เลือกใช้ภาษา Javascript เป็นภาษาหลักเนื่องจากเป็นภาษาที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และสามารถพัฒนาต่อได้ง่ายและมีเครื่องมือในการพัฒนาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ผู้พัฒนายังได้เลือกใช้ Nginx เป็นระบบให้บริการเว็บ (Webserver) ทำให้มั่นใจได้ว่าระบบจะมีเสถียรภาพและรองรับการทำงานของผู้ใช้จำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญการเชื่อมต่อระหว่างเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้และระบบ Front-End และ Back-End นั้น จะถูกเข้ารหัสด้วยมาตรฐาน SSL/TLS ทั้งหมด ผู้ใช้สามารถมั่นใจได้ว่ารหัสผ่านและข้อมูลทั้งหมดจะไม่ถูกบันทึกหรือคัดลอกระหว่างทาง ยิ่งไปกว่านั้น ในส่วนการทำงานเบื้องหลังระบบ HERO ยังมีการสำรองข้อมูลไว้เสมอด้วยฐานข้อมูล 2 ชั้น ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่สูญหาย



โครงสร้างของระบบ

2. การใช้งานทั่วไป

2.1 ประเภทของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานระบบ HERO ถูกแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ซึ่งมีสิทธิ์การใช้งานต่างกัน ดังนี้

- **ครู:** ครูหรืออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ใช้งานหลักของระบบ ครูจะเป็นผู้กรอกชื่อและรายละเอียดส่วนตัวของนักเรียนลงในระบบ เป็นผู้ทำแบบทดสอบ โดยระบบ HERO อนุญาตให้ครูสามารถดูผลประเมินของนักเรียนในชั้นเรียนของตนเองได้ และสามารถพิมพ์ผลการประเมินออกมาเก็บไว้ได้ นอกจากนี้ครูยังสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญได้อีกด้วย
- **ที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต:** เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตของนักเรียนให้แก่ครูผ่านทางระบบแชทของ HERO เมื่อครูขอคำปรึกษาผ่านระบบ ระบบจะแจ้งเตือนผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิตว่ามีเคสใหม่ทันที ทำให้สามารถให้คำปรึกษาได้อย่างรวดเร็วและทัน่วงที
- **ผู้บริหาร:** ผู้บริหารหน่วยงานหรือเขตการศึกษาตลอดจนเจ้าหน้าที่ของกรมสุขภาพจิตที่ต้องการเข้าระบบ Report เพื่อดูสถิติและภาพรวมด้านสุขภาพจิตของโรงเรียนในสังกัด
- **ผู้ดูแลระบบ:** ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ในการควบคุมการทำงานของระบบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบข้อสงสัย และแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบได้ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลของครูทั้งหมดในเขตที่ตนรับผิดชอบ รวมถึงรายชื่อนักเรียนในแต่ละห้องเรียนอีกด้วย

2.2 การเข้าใช้งานระบบ

ในการใช้งานให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์และเข้าไปที่

<https://hero-app.in.th>

หรือผ่าน QR Code



ระบบจะแสดงหน้าหลักเข้าสู่ระบบขึ้นมา ให้ใส่อีเมลผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หากท่านมีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้ว ให้กรอกอีเมลและรหัสผ่านจากนั้นกด **เข้าสู่ระบบ** เพื่อเริ่มต้นใช้งาน หากยังไม่มีให้ศึกษาวิธีการสร้างบัญชีในส่วนถัดไป

หน้าแรกสำหรับการเข้าใช้งาน HERO

2.3 การเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

ในหน้าแรกสำหรับการเข้าใช้งานเว็บไซต์ กดที่ปุ่ม **สมัครบริการ** ระบบจะแสดงหน้าสมัครบริการขึ้นมา ให้กรอกข้อมูล อีเมล รหัสผ่าน ชื่อ นามสกุล จากนั้นเลือกประเภทผู้ใช้งาน (ครู ผู้บริหาร หรือ ที่ปรึกษา) พร้อมทั้งเลือกหน่วยงานที่สังกัด (โรงเรียนหรือโรงพยาบาล) ให้ถูกต้อง โดยเริ่มจากจังหวัด อำเภอ ไปจนถึงหน่วยงานที่สังกัด หลังจากนั้นเลือก **สมัครบริการ**

ทั้งนี้ แม้การเปิดบัญชีผู้ใช้ของผู้ใช้ทั้ง 3 ประเภทจะเหมือนกัน หน้าจอการทำงานจะต่างกันตามประเภทของผู้ใช้งาน ผู้ใช้ต้องเลือกกลุ่มผู้ใช้งานให้ถูกต้อง มิฉะนั้นระบบอาจทำงานผิดพลาดได้

สำคัญ : ต้องใช้อีเมลจริงเท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่สามารถยืนยันตัวตน แก่ไข หรือกู้คืนรหัสผ่านได้

☰
HERO

สมัครบริการ

อีเมล:

* รหัสผ่าน:

* ยืนยันรหัสผ่าน:

* ชื่อ:

* นามสกุล:

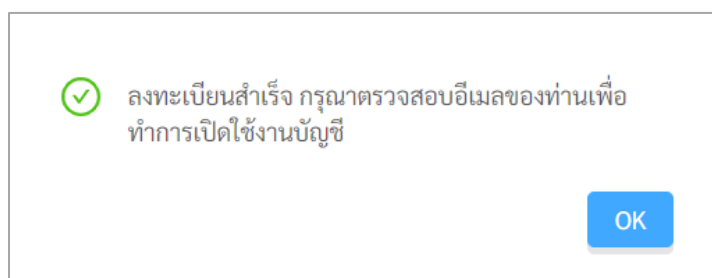
* ตำแหน่ง:

ที่ปรึกษา
 ครู
 ผู้บริหาร

สมัครบริการ

หน้าสมัครบริการ

เมื่อสมัครสำเร็จ ระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบอีเมลเพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

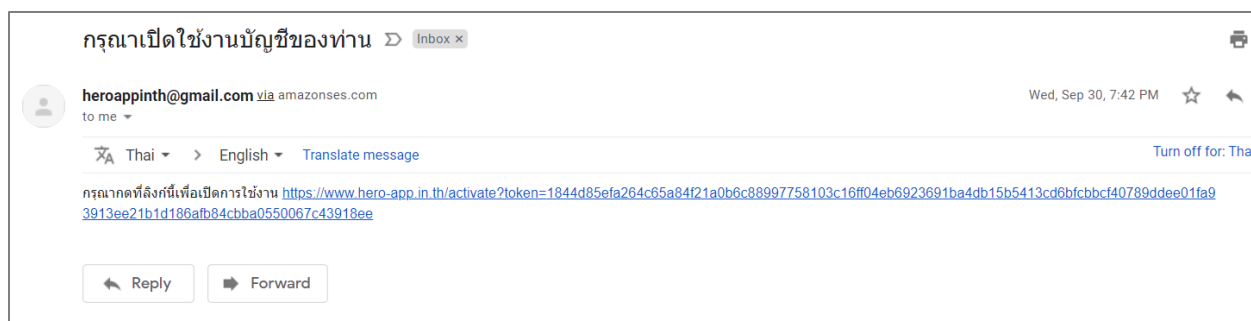


หน้าต่างข้อความตรวจสอบอีเมลเพื่อยืนยันการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน

ระบบจะส่งอีเมลในการเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ท่านระบุ ให้ท่านเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้ และคลิกเลือกลิงก์ (ข้อความสีน้ำเงินที่ขีดเส้นใต้) เพื่อเป็นการยืนยันอีเมลและเปิดใช้งาน

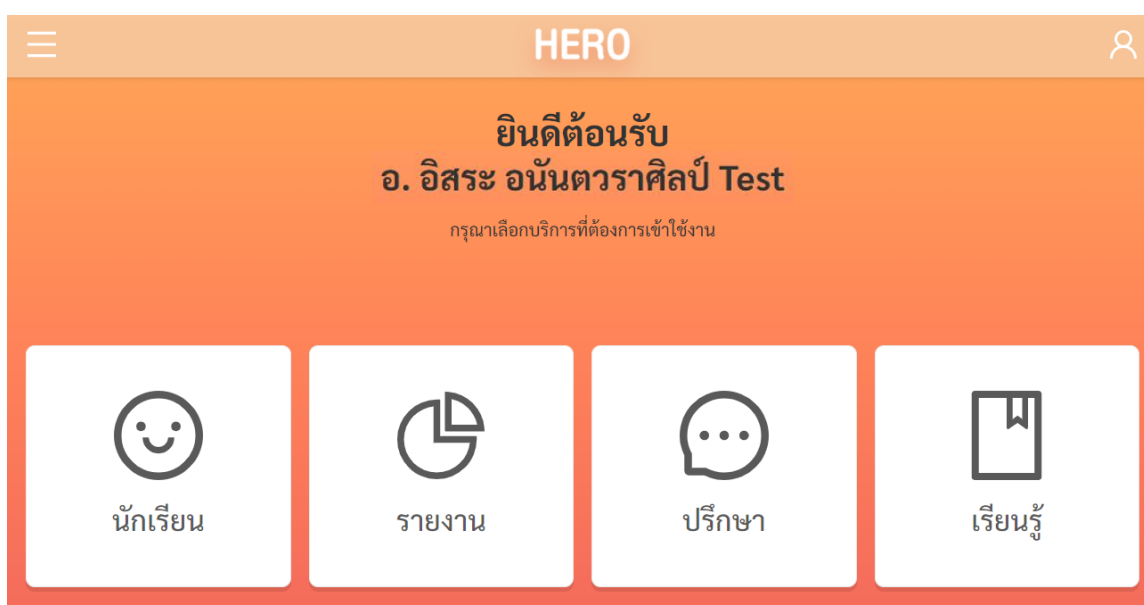
สำคัญ : หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบในกล่อง Spam และ Promotion ก่อน
 หากไม่คลิกที่ลิงก์ จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน




ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ HERO เพื่อการยืนยันอีเมลและเปิดใช้งาน

เมื่อคลิกเลือกลิงก์ในอีเมลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าหลักขึ้นมา และสามารถเข้าใช้งานระบบได้

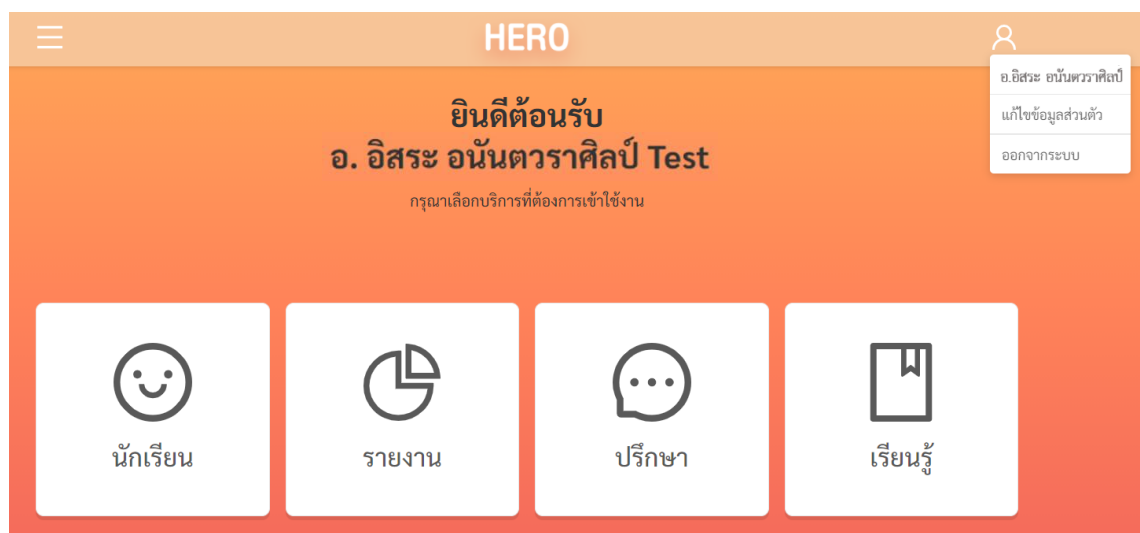


ตัวอย่างหน้าหลักของผู้ใช้งานประเภท ครู

2.4 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและการออกจากระบบ

คลิกเลือกสัญลักษณ์บริเวณมุมขวา  จากนั้นจะปรากฏแถบเมนูขึ้นมา ให้เลือก **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** เพื่อแก้ไขข้อมูล หรือเลือก **ออกจากระบบ** หากต้องการที่จะออกจากระบบ

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน



ตัวอย่างหน้าหลักของผู้ใช้งานประเภท ครู เมนูการแก้ไขข้อมูล และออกจากระบบ

ในกรณีที่คลิกเลือก **ออกจากระบบ** ระบบจะ Log-out และกลับไปยังหน้าแรกสำหรับการใช้งาน HERO แต่หากคลิกเลือก **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** ระบบจะแสดงหน้าต่างแก้ไขข้อมูลส่วนตัว โดยสามารถแก้ไขข้อมูลได้ทั้ง อีเมล รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเสร็จสิ้นให้คลิกเลือก **บันทึกข้อมูล** ในกรณีการแก้ไข รหัสผ่าน และ ชื่อ-นามสกุล ระบบจะทำการแก้ไขให้อัตโนมัติ แต่หากเป็นการแก้ไขอีเมล ต้องไปทำการยืนยันอีเมล และเปิดใช้งานเช่นเดียวกับตอนสมัครใช้งานใหม่ ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

 The image shows the "แก้ไขข้อมูลส่วนตัว" (Edit Personal Information) form in the HERO system. The form is set against a dark orange background. It contains two columns of input fields. The left column has three fields: "อีเมล:" (Email) with a text input and a dropdown arrow, "รหัสผ่าน:" (Password) with a text input and a strength indicator icon, and "ยืนยันรหัสผ่าน:" (Confirm Password) with a text input and a strength indicator icon. The right column has two fields: "ชื่อ:" (Name) with a text input and a dropdown arrow, and "นามสกุล:" (Surname) with a text input and a dropdown arrow. At the bottom of the form, there is a prominent blue button labeled "บันทึกข้อมูล" (Save Information).

ตัวอย่างหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

2.5 การตั้งรหัสผ่านใหม่

หากผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถสร้างรหัสผ่านใหม่ได้ โดยคลิกเลือก **ลืมรหัสผ่าน?**

 A screenshot of a login interface. It features two input fields: 'อีเมล' (Email) and 'รหัสผ่าน' (Password). Below these are two buttons: 'สมัครบริการ' (Sign up) and 'เข้าสู่ระบบ' (Log in). A red box highlights the 'ลืมรหัสผ่าน?' (Forgot password?) link located below the 'เข้าสู่ระบบ' button.

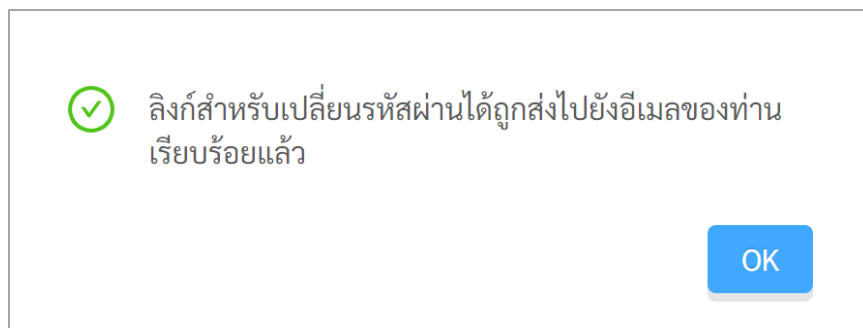
การสร้างรหัสผ่านใหม่

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างข้อความ เพื่อให้กรอกอีเมลที่ผู้ใช้งานใช้ในการสมัครในครั้งแรก กรอกอีเมลให้ถูกต้อง และคลิกเลือก **ตกลง**

 A screenshot of a modal window titled 'กรุณาใส่อีเมลเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน' (Please enter email to change password). It contains a label '* อีเมล:' followed by an input field labeled 'อีเมล'. At the bottom right, there are two buttons: 'ยกเลิก' (Cancel) and 'ตกลง' (OK).

หน้าต่างการกรอกอีเมล

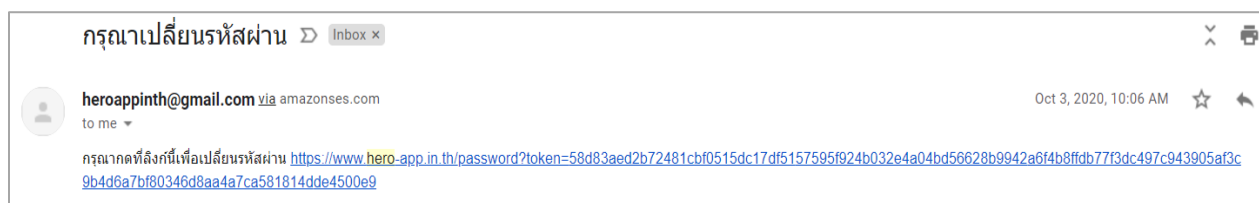
เมื่อคลิกเลือก **ตกลง** ระบบจะขึ้นหน้าต่างข้อความให้ตรวจสอบอีเมล เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน



หน้าต่างข้อความยืนยันการส่งลิงก์เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน

ระบบจะส่งอีเมลในการเปลี่ยนรหัสผ่านไปยังอีเมลที่ท่านใช้ล็อกอิน ให้ท่านเปิดอีเมลที่ระบบส่งไปให้และคลิกเลือกลิงก์ (ข้อความสีน้ำเงินที่ขีดเส้นใต้) เพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน

สำคัญ : หากไม่พบอีเมล กรุณาตรวจสอบในกล่อง Spam และ Promotion ก่อน



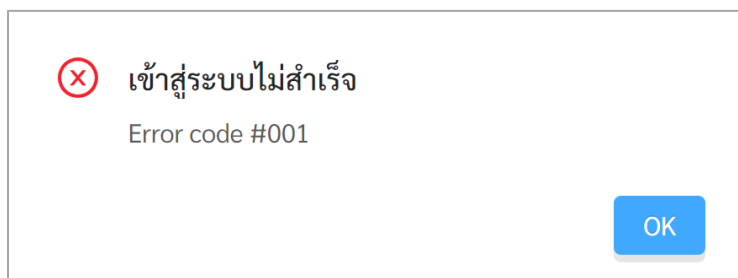
ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ hero-app เพื่อการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อคลิกเลือกลิงก์ในอีเมลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาดังรูปด้านล่าง สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่ จากนั้นคลิกเลือก **บันทึก** ผู้ใช้งานก็จะสามารถเข้าใช้งานระบบโดยใช้รหัสผ่านใหม่ได้ตามปกติ

กรอกรหัสผ่านใหม่และยืนยันรหัสผ่าน

2.6 กรณีการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

เมื่อกรอกอีเมล และรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **เข้าสู่ระบบ** หากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ ระบบจะแสดงกล่องข้อความ ดังรูป



ตัวอย่างหน้าต่างข้อความแสดงการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

สาเหตุอาจเกิดจาก

- ผู้ใช้งานกรอก**อีเมลผิด** กรุณาตรวจสอบอีเมลอีกครั้ง
- ผู้ใช้งานกรอก**รหัสผ่านผิด** กรุณาตรวจสอบรหัสผ่านอีกครั้ง หากจำรหัสผ่านไม่ได้ ผู้ใช้งานสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ (รายละเอียดอยู่ในส่วนที่ 2.5)
- ผู้ใช้งานยังไม่ได้มีการคลิกลิงก์ **ยืนยันตัวตน** ในอีเมลของผู้ใช้งาน กรุณาตรวจสอบอีเมลของผู้ใช้งาน (สามารถดูคำอธิบายประกอบได้ในส่วนที่ 2.3)

2.7 ส่วนให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ (Helpdesk)

ผู้พัฒนาระบบ HERO ได้จัดเตรียมส่วนการช่วยเหลือผู้ใช้เอาไว้เพื่อช่วยเหลือและแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่ผู้ใช้งาน ระบบดังกล่าวจะอธิบายขั้นตอนการทำงานและการแก้ปัญหาเบื้องต้น และหากผู้ใช้ติดปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขเองได้ ผู้ใช้สามารถติดต่อทีมช่วยเหลือผ่านระบบ Ticket System ได้อีกด้วย

การใช้งานระบบช่วยเหลือสามารถเข้าได้จากลิงก์

<https://help.hero-app.in.th>

หรือเลือก **ช่วยเหลือ** ทางด้านบนของจอ เมื่อเข้ามาแล้วจะปรากฏหน้าจอตั้งภาพ ด้านล่าง

วันนี้เราจะช่วยคุณได้อย่างไร



+ ทicket ใหม่



ตรวจสอบสถานะ ticket

ฐานความรู้

การใช้งานระบบ HERO

วิธีใช้งาน (1)

 การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่

การแก้ปัญหาเบื้องต้น (2)

 เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

 ลืมรหัสผ่าน

ระบบช่วยเหลือ (Helpdesk)

ในระบบช่วยเหลือผู้ใช้สามารถเลือกที่รายการฐานความรู้เพื่อเรียกดูวิธีการใช้งานระบบในส่วน “วิธีใช้งาน” ได้ ผู้ใช้ยังสามารถเรียกดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วน “การแก้ปัญหาเบื้องต้น” ได้อีกด้วย บทความในส่วนการใช้งานและการแก้ไขปัญหา อาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เป็นระยะ ๆ ขึ้นอยู่กับปัญหาที่พบบ่อยหรือมีการอัปเดต ปรับปรุงระบบ ผู้ใช้จึงควรเข้ามาศึกษาวิธีการใช้งานใน Helpdesk อย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ หากผู้ใช้มีข้อสงสัยหรือปัญหาการใช้งานที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง ผู้ใช้สามารถติดต่อผู้พัฒนาเพื่อขอความช่วยเหลือได้ผ่านระบบ Ticket System โดยการกดที่ปุ่ม **+ ทicket ใหม่**

วันนี้เราจะช่วยคุณได้อย่างไร



+ ทicket ใหม่



ตรวจสอบสถานะ ticket

การเปิด Ticket

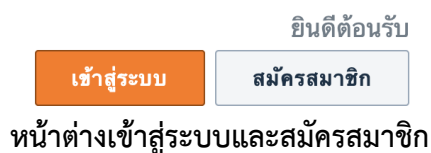
ระบบจะแสดงหน้าจอขอความช่วยเหลือขึ้นมา ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูล ดังนี้

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

- **อีเมล:** อีเมลของผู้ใช้ ระบบจะส่งลิงก์เพื่อให้ผู้ใช้ติดตามสถานะความช่วยเหลือไปยังอีเมลนี้ ผู้พัฒนาอาจติดต่อกลับผ่านเมลนี้เช่นกัน ฉะนั้นให้**ใช้อีเมลจริงที่ใช้งานได้เท่านั้น**
- **ปัญหาที่พบ:** คำอธิบายสั้น ๆ ของปัญหาที่พบ
- **รายละเอียด:** อธิบายสาเหตุและรายละเอียดของปัญหาที่พบ
- **ไฟล์แนบ:** ผู้ใช้สามารถกดที่ปุ่ม แนบไฟล์ เพื่อแนบไฟล์ที่เกี่ยวข้องเข้ามาได้ ในการขอความช่วยเหลือ ผู้พัฒนาแนะนำให้ผู้ใช้ถ่ายภาพหน้าจอที่ประสบปัญหามาด้วยเสมอเพื่อให้ง่ายต่อการวิเคราะห์สาเหตุ

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดที่ I'm not a robot เพื่อยืนยันว่าท่านเป็นผู้ใช้งานจริง

ผู้ใช้สามารถสร้างบัญชีผู้ใช้และล็อกอินเข้าส่วนให้ความช่วยเหลือของระบบได้โดยการกดที่ปุ่มสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบทางมุมขวามือของจอได้



ทั้งนี้ บัญชีผู้ใช้ของระบบ Helpdesk จะเป็นคนละบัญชีกับระบบ HERO และผู้ใช้**ไม่จำเป็นต้อง**สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ในระบบ Helpdesk นี้ บัญชีของระบบ Helpdesk มีไว้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถล็อกอินเข้ามาติดตามสถานะการให้ความช่วยเหลือได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

หน้าต่างการส่งคำร้อง

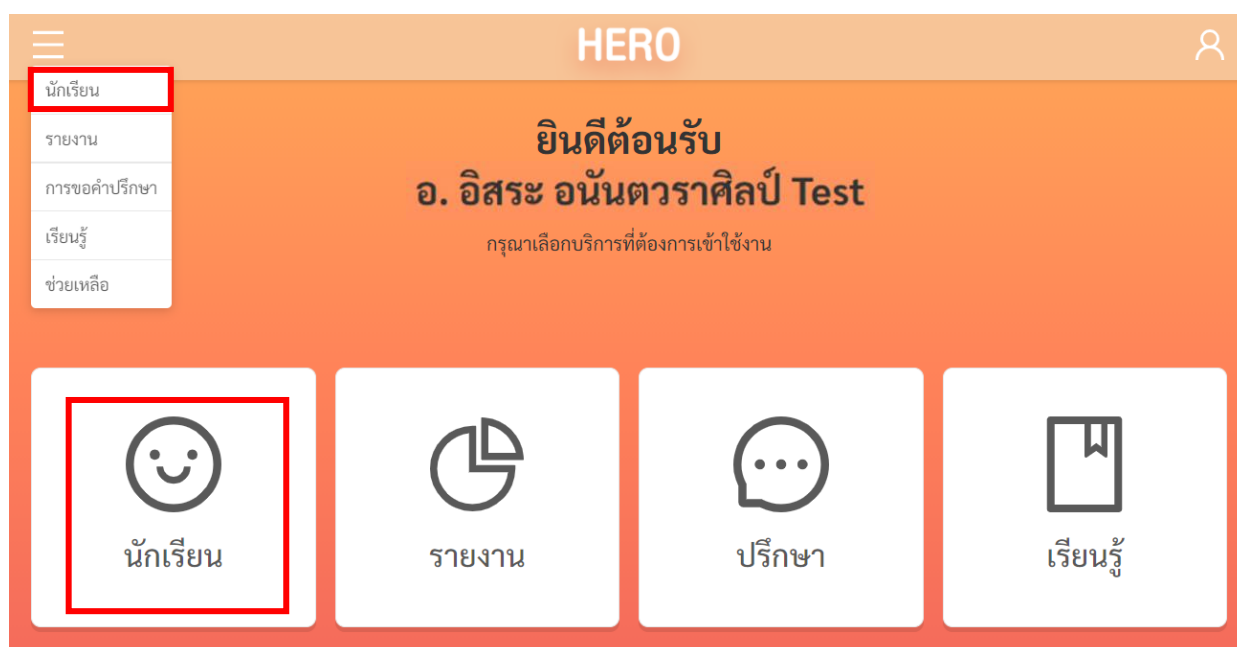
คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3. การบันทึกข้อมูลและประเมินนักเรียน

3.1 การกรอกข้อมูลนักเรียน


เมื่อเข้าสู่ระบบ ฟังก์ชันสำหรับการใช้งานภายในระบบจะประกอบไปด้วย 4 ฟังก์ชันหลัก คือ

- **นักเรียน** : สำหรับการทำแบบทดสอบ และจัดการข้อมูลนักเรียน
- **รายงาน** : สำหรับการรายงาน และสรุปผลการประเมินของนักเรียนทั้งหมดที่รับผิดชอบ
- **การให้คำปรึกษา** : สำหรับการติดต่อ สนทนา และขอคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ
- **เรียนรู้** : สำหรับการศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือน่าสนใจ



ตัวอย่างหน้าหลักของผู้ใช้งานประเภท ครู และฟังก์ชันภายในระบบ

ฟังก์ชันนักเรียน

สามารถใช้งานฟังก์ชันนักเรียนได้โดยการคลิกเลือกเมนู **นักเรียน** ในแถบเมนูบริเวณมุมซ้ายบน หรือคลิกสัญลักษณ์  จะปรากฏห้องเรียนที่ครูรับผิดชอบขึ้นมาโดยอัตโนมัติ ห้องเรียนที่ครูรับผิดชอบนั้นผู้ดูแลระบบของโรงเรียนหรือเขตการศึกษาจะเป็นผู้ระบุให้ผ่านระบบหลังบ้าน

The screenshot shows the HERO system interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon on the left, the word 'HERO' in the center, and a user profile icon on the right. Below the navigation bar, the main content area has a title 'ห้องเรียนที่คุณดูแล' (Classrooms you manage) and a subtitle 'โรงเรียน สายน้ำผึ้ง ในพระราชูปถัมภ์ฯ' (School, Ban Nam Phue, Royal Patronage). The main content is a table with the following data:

ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง
ประถมศึกษา 1/1	ประถมศึกษา	1	1

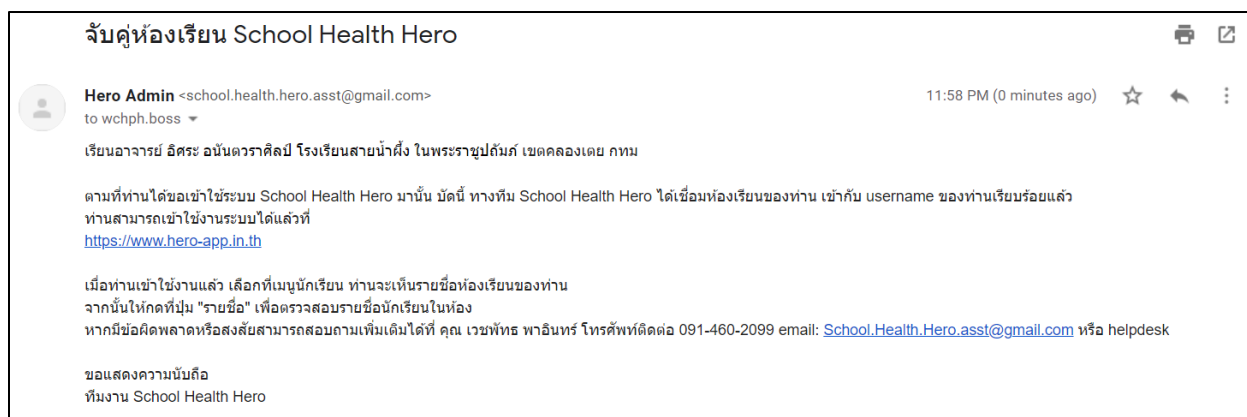
There is a button labeled 'รายชื่อ' (List) next to the room number '1' in the first row.

ตัวอย่างหน้าหลักฟังก์ชันนักเรียน

กรณีที่ไม่ปรากฏห้องเรียน ครูสามารถส่งคำร้องขอรับสิทธิ์เข้าประเมินนักเรียนผ่านทางแบบฟอร์มออนไลน์ จากลิงค์

<https://forms.gle/jn9vvd2UFYkda4t6>

หลังจากกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มข้างต้นแล้ว ระบบจะทำการจับคู่ครูกับห้องเรียนที่ได้ทำการร้องขอ โดยเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ระบบจะส่งอีเมลยืนยันการจับคู่ เพื่อแจ้งให้กับครูได้รับทราบ



ตัวอย่างอีเมลจากทางระบบ hero-app เพื่อยืนยันการจับคู่ห้องเรียน

หลังจากได้รับการจับคู่ห้องเรียนแล้ว จะปรากฏรายชื่อนักเรียนในห้องเรียนอัตโนมัติ ซึ่งหากครูตรวจสอบแล้วพบว่า ยังขาดรายชื่อของนักเรียนคนใดไป สามารถเพิ่มรายชื่อนักเรียนได้ โดยคลิกเลือก + **เพิ่มนักเรียน** จะปรากฏหน้าต่างค้นหานักเรียนขึ้นมา ครูสามารถค้นหานักเรียนจากเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ได้โดยการคลิกเลือก **ค้นหานักเรียน** หากตรวจสอบพบว่าเลขบัตรประจำตัวประชาชนเป็นของนักเรียนจริง และมีข้อมูลของนักเรียนอยู่ในฐานข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลของนักเรียนขึ้นมาอัตโนมัติ ถ้าค้นหาแล้วไม่เจอข้อมูล ครูสามารถเพิ่มนักเรียนเองได้โดยการคลิกเลือก **เพิ่มนักเรียนเอง**

ค้นหานักเรียน

1234567890123

ยกเลิก เพิ่มนักเรียนเอง ค้นหานักเรียน

ตัวอย่างหน้าต่างค้นหานักเรียน

เมื่อคลิกเลือก **เพิ่มนักเรียนเอง** จะปรากฏหน้าต่างเพิ่มข้อมูลนักเรียนขึ้นมา หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จ ให้เลือกเลขที่ของนักเรียน และกดปุ่ม **บันทึก** ข้อมูลที่อยู่ในระบบจะถูกเข้ารหัสเพื่อสงวนความเป็นส่วนตัว

เพิ่มนักเรียน

* เลขที่: เลขที่

* เลข 13 หลัก: เลข 13 หลัก

* ชื่อ: ชื่อ

* นามสกุล: นามสกุล

* วันเกิด: วันเกิด

* เพศ: ชาย หญิง

อีเมล: อีเมล

หน้าตาการเพิ่มข้อมูลนักเรียน

หลังจากคลิกเลือก **บันทึก** จะปรากฏรายชื่อนักเรียนในหน้าห้องเรียน

3.2 เครื่องมือคัดกรองต่าง ๆ ในระบบ HERO

เมื่อข้อมูลของนักเรียนรายบุคคลถูกเพิ่มลงในระบบเรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถทำแบบทดสอบได้ โดยระบบ HERO รองรับการทำแบบทดสอบ 5 ประเภท ได้แก่

- **9S Plus** : เครื่องมือสังเกตอาการเบื้องต้น เพื่อคัดกรองเด็กนักเรียนอายุ 6 – 15 ปี ที่อาจมีปัญหา ด้านพฤติกรรม-อารมณ์-สังคม เครื่องมือ 9S Plus ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่
 1. **การประเมินความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน (Red Flag)** เป็นปัญหาหรือสถานะที่ต้องการการดูแลทันที โดยไม่ต้องเฝ้าระวังหรือคัดกรองซ้ำอีก ประกอบไปด้วยคำถาม 2 ข้อ ได้แก่ **นักเรียนมีความเสี่ยง 4 ประเภทจากแบบคัดกรองของ สพฐ.** (บกพร่องทางสติปัญญา, บกพร่องการเรียนรู้, มีปัญหาทางพฤติกรรมและอารมณ์ หรือเป็นบุคคลออทิสติก) และ**นักเรียนมีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น** (เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ดัดเกม ฯลฯ หรือปัญหาเร่งด่วนอื่นๆ) หากครูพบว่าเด็กมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่ง ให้ทำประเมินจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อทันทีโดยไม่ต้องทำเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้ออีก หากเด็กไม่มีความเสี่ยง ให้ทำเครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อต่อ
 2. **เครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อ** เป็นเครื่องมือเพื่อประเมินความเสี่ยงใน 3 กลุ่มอาการ ได้แก่ กลุ่มพฤติกรรมสมาธิสั้น กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล กลุ่มอารมณ์ซึมเศร้าและวิตกกังวล แต่ละกลุ่มอาการจะประกอบด้วยคำถามจริง/เท็จ 3 ข้อ รวม 9 ข้อ หากเด็กไม่มีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน ครูจะต้องทำแบบทดสอบ 9 ข้อนี้เพื่อประเมินความเสี่ยงทุกคน

ในการใช้เครื่องมือ 9S Plus ครูผู้สังเกตอาการควรรู้จักนักเรียนมาแล้วอย่างน้อย 6 สัปดาห์ หากสังเกตอาการแล้ว พบว่ามีความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรม-อารมณ์ชัดเจน หรือประเมินด้วย 9S และพบว่าเด็กมีความเสี่ยง 1 ใน 3 กลุ่มอาการ ครูควรใช้แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (SDQ) ต่อเพื่อประเมินปัญหาให้ละเอียดยิ่งขึ้นก่อนการดูแลและประเมินซ้ำเพื่อติดตามผลการดูแลในแต่ละด้าน ขั้นตอนการใช้เครื่องมือ 9S Plus และ SDQ โดยละเอียดจะถูกอธิบายโดยละเอียดในส่วนถัดไป

- **แบบทดสอบจุดแข็งจุดอ่อน (The Strengths and Difficulties Questionnaire – SDQ):** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตในเด็กของกรมสุขภาพจิต แบบทดสอบ SDQ ประกอบด้วยคำถาม 25 ข้อ ซึ่งใช้ประเมินพฤติกรรมด้านบวกและลบของเด็ก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอารมณ์ พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง เกเร ความสัมพันธ์กับเพื่อน และสัมพันธ์ทางสังคม
ในการทำแบบทดสอบ SDQ ครูจะต้องตอบคำถามให้ครบทั้ง 25 ข้อ จากนั้นระบบจะประเมินความเสี่ยงในแต่ละด้านให้โดยอัตโนมัติ และจะประเมินผลความเสี่ยงโดยรวมให้อีกด้วย
- **แบบคัดกรองโรคสมาธิสั้น (Swanson, Nolan and Pelham IV Scale – SNAP-IV):** เป็นแบบสอบถามเพื่อคัดกรองโรคสมาธิสั้นและโรคต่อต้าน (Oppositional Defiant Disorder) แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 26 ข้อ เพื่อประเมินอาการของโรคสมาธิสั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ อาการขาดสมาธิ อาการซนอยู่นิ่ง และอาการต่อต้าน
- **แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient – EQ):** แบบทดสอบความฉลาดทางอารมณ์หรือความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข แบบทดสอบ EQ แบ่งความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กออกเป็นคุณลักษณะ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข แต่ละด้านประกอบไปด้วยคำถาม 5 ข้อ ข้อละ 4 ตัวเลือก เมื่อทำแบบสอบถามทั้งหมดเสร็จแล้วระบบจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์ในแต่ละด้านออกมาโดยอัตโนมัติ และจะคำนวณความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมออกมาให้ด้วย

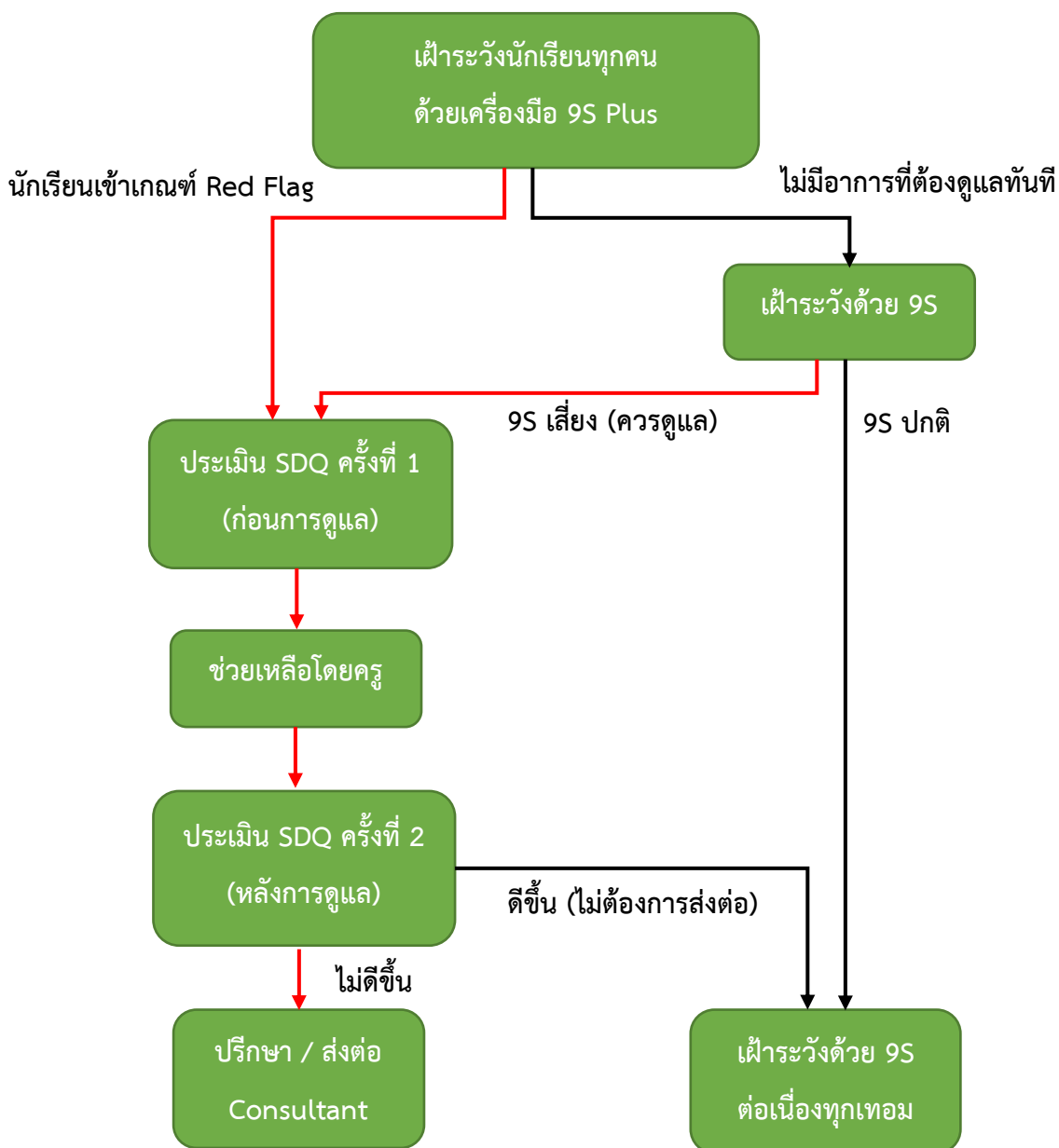
3.3 การใช้เครื่องมือคัดกรอง

ระบบ HERO รองรับการทำแบบทดสอบโดยการให้ครูเป็นผู้ทำแบบทดสอบ ครูสามารถทำผ่านหน้าจอของระบบได้โดยตรง ระบบจะคำนวณคะแนนและผลการประเมินโดยอัตโนมัติ โดยครูสามารถเรียกดูผลการทดสอบได้ผ่านหน้ารายชื่อนักเรียน

ในเทอมแรกของทุกปีการศึกษา ครูจะต้องเริ่มด้วยการใช้เครื่องมือ 9S Plus เพื่อประเมินนักเรียนก่อน โดยเริ่มจากแบบประเมินความเสี่ยงต่อปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ชัดเจน (Red Flag) หากผลการประเมินคือต้องเฝ้าระวังระบบจะอนุญาตให้ครูใช้เครื่องมือ SDQ ต่อได้เลยโดยไม่ต้องประเมิน 9S หากเด็กไม่ต้องเฝ้าระวังระบบจะอนุญาตให้ครูใช้เครื่องมือสังเกตอาการ 9 ข้อเพื่อประเมินเด็กต่อ หาก 9S เป็นปกติถือว่าจบกระบวนการ หาก 9S ชี้ว่าเด็กมีความเสี่ยงระบบจะอนุญาตให้ครูใช้เครื่องมือ SDQ ต่อ ดังแผนผังขั้นตอนการทำแบบทดสอบด้านล่าง

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

3.4 การทำแบบทดสอบโดยครู



แผนผังขั้นตอนการทำแบบทดสอบของครู

ดังปรากฏในภาพ กฎของการทำแบบทดสอบดังนี้

- ครูต้องทำแบบทดสอบ 9S Plus ให้นักเรียนทุกคน
- ระบบจะแบ่งแบบทดสอบ 9S ออกเป็น 2 ส่วน คือ แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) 2 ข้อ และแบบทดสอบ 9S หลัก
- หากแบบประเมินอันใดอันหนึ่งระบุว่านักเรียนมีความเสี่ยง จะขึ้นสถานะ **ควรดูแล**
- ระบบจะอนุญาตให้ทำแบบทดสอบ SDQ ได้ก็ต่อเมื่อมีสถานะ **ควรดูแล**
- สำหรับแบบทดสอบอื่น จะทำเมื่อใดก็ได้ถือเป็นทางเลือก

The screenshot shows the HERO student dashboard. At the top, it says 'HERO' and 'นักเรียน' (Student). Below that, it identifies the student as 'สายน้ำผึ้ง ในพระราชูปถัมภ์ฯ' (Suan Nam Phuee In Phra Rajachulabkha) in 'ประถมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 5' (Grade 4, Room 5) for 'ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563' (1st Semester, 2020). The dashboard includes a search bar, a toggle for 'แบบบันทึกทางเลือก' (Alternative Record Form), and a '+ เพิ่มนักเรียน' (Add Student) button. Below these are tabs for 'แบบบันทึก' (Record Form), 'Mental Illness', 'Intervention', and 'จัดการ' (Manage). A table lists students with columns for 'เลขที่' (ID), 'เพศ' (Gender), 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'Red Flag', '9S', 'SDQ (ครู)' (SDQ Teacher), 'SDQ (พ่อแม่)' (SDQ Parent), 'SNAP/IV', 'EQ', and 'สถานะ' (Status). The first student listed is '1' with gender 'หญิง' (Female) and name 'สมใจ ใจดี' (Somjai Jaijai), with 'เริ่ม' (Start) buttons for each assessment type.

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP/IV	EQ	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	-

ตัวอย่างหน้าห้องเรียน

- ถ้าแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้นชี้ว่ามีความเสี่ยง (Red Flag) ไม่ต้องทำแบบทดสอบ 9S สามารถทำแบบทดสอบ SDQ ได้เลย โดยที่ระบบจะปิดปุ่ม **เริ่ม** สำหรับการเริ่มทำแบบทดสอบ 9S และเปิดปุ่ม **เริ่ม** สำหรับการทำแบบทดสอบ SDQ (ทั้ง 2 ภาคเรียน) และสถานะของนักเรียนจะเปลี่ยนเป็น **ควรดูแล**

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อ แม่)	SNAP/IV	EQ	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	ควรดูแล	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	ควรดูแล

ตัวอย่างนักเรียนที่มีความเสี่ยงจากแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น

- ถ้าแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) ชี้ว่าไม่มีความเสี่ยงใด ๆ ให้ทำแบบทดสอบ 9S ต่อ หากไม่มีความเสี่ยงใด ๆ นักเรียนจะมีสถานะ **ปกติ** และจะไม่สามารถทำแบบทดสอบ SDQ ได้ทั้ง 2 ภาคเรียน

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อ แม่)	SNAP/IV	EQ	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	ควรดูแล	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	ควรดูแล
2	ชาย	จอยหน้บ บราโว	ปกติ	ควรดูแล	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	เริ่ม	ปกติ


ตัวอย่างนักเรียนที่ไม่มีความเสี่ยงจากแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้นและแบบทดสอบ 9S

-

- แต่ถ้าหากแบบทดสอบ 95 ซึ่งมีความเสี่ยง ระบบจะเปิดปุ่ม SDQ และแสดงสถานะ **ควรดูแล**
- นอกจากนี้สถานะ **ควรดูแล** จะสามารถเปลี่ยนเป็นสถานะ **ปกติ** ได้ก็ต่อเมื่อแบบประเมิน SDQ ในภาคเรียนที่ 2 ซึ่งเป็นปกติ

แบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น (Red Flag) จะประกอบไปด้วยคำถาม 2 ข้อ คือ มีความเสี่ยง 4 ประเภทจากแบบคัดกรองของ สพฐ. (บกพร่องทางสติปัญญา, บกพร่องการเรียนรู้, มีปัญหาทางพฤติกรรมและอารมณ์หรือบุคคลออทิสติก) หากมีความเสี่ยงในข้อใดข้อหนึ่ง หรือทั้ง 2 ข้อ สามารถคลิกถูกหน้าข้อคำถามได้ แต่หากไม่พบปัญหาให้คลิกถูกหน้าประโยชน์ ไม่พบปัญหาข้างต้น หลังจากนั้นคลิกเลือก **บันทึก**

สำคัญ : การทำแบบทดสอบสามารถทำได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น ดังนั้นควรตรวจสอบให้แน่ใจ ก่อนคลิกเลือก**บันทึก** เนื่องจากจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขผลการทดสอบได้อีก

 Red Flag
✕

(ปัญหาหรือสภาวะที่ต้องการการดูแลทันทีโดยไม่ต้องเฝ้าระวังหรือคัดกรองซ้ำอีก)

มีความเสี่ยง ต่อปัญหาพฤติกรรม อารมณ์ สังคม และการเรียนรู้จากการสังเกต หรือจากเครื่องมือประเมินอื่นๆ

มีปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงในวัยรุ่น
(เสี่ยงทางเพศ สารเสพติด ดัดเกม ฯลฯ หรือปัญหาแรงกดดันอื่นๆ)

ไม่พบปัญหาข้างต้น

ยกเลิก
บันทึก

ตัวอย่างแบบทดสอบสังเกตอาการเบื้องต้น

แบบทดสอบ 9S จะประกอบไปด้วยคำถาม 9 ข้อ โดยทุกข้อจะมีตัวเลือกเพียงแค่ 2 ตัวเลือก คือ ใช่ และ ไม่ใช่ หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น ครบทุกข้อคลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ**

HERO

แบบทดสอบ 9S

อริยะ อนันตวาราศิลป์
ชั้น ป. 1/4 ปีการศึกษา 2562

1. สนเกินไป <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	5. ท้อแท้ เบื่อหน่าย <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
2. ใจลอย <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	6. ไม่อยากไปโรงเรียน <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
3. รอคอยไม่ได้ <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่	7. แกล้งเพื่อน <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่
4. เครียด หงุดหงิดง่าย <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่	8. ถูกเพื่อนแกล้ง <input type="radio"/> ใช่ <input checked="" type="radio"/> ไม่ใช่
9. ไม่มีเพื่อนสนิท <input checked="" type="radio"/> ใช่ <input type="radio"/> ไม่ใช่	

บันทึกผลการทดสอบ

ตัวอย่างแบบทดสอบ 9S

หลังจากคลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ** ระบบจะแสดงคำตอบทั้งหมดอีกครั้ง หากต้องการแก้ไขคำตอบสามารถคลิกเลือก **ยกเลิก** เพื่อกลับไปแก้ไขคำตอบในแบบทดสอบได้ แต่หากยืนยันและบันทึกผลให้คลิกเลือก **บันทึก**

สำคัญ : การทำแบบทดสอบสามารถทำได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น ดังนั้นควรตรวจสอบให้แน่ใจ ก่อนคลิกเลือก**บันทึก** เนื่องจากจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขผลการทดสอบได้อีก

HERO

แบบทดสอบ 9S

ต้องการยืนยันผลการทดสอบหรือไม่? X

คำถาม	คำตอบ
ชนเกินไป	ใช่
ใจลอย	ใช่
รอคอยไม่ได้	ไม่ใช่
เครียด หงุดหงิดง่าย	ไม่ใช่
ห้อยเหี่ยว	ไม่ใช่
ไม่ยอมไปโรงเรียน	ไม่ใช่
เกลียดเพื่อน	ใช่
ถูกเพื่อนเกลียด	ไม่ใช่

ตัวอย่างหน้าต่างยืนยันผลการทำแบบทดสอบ 9S

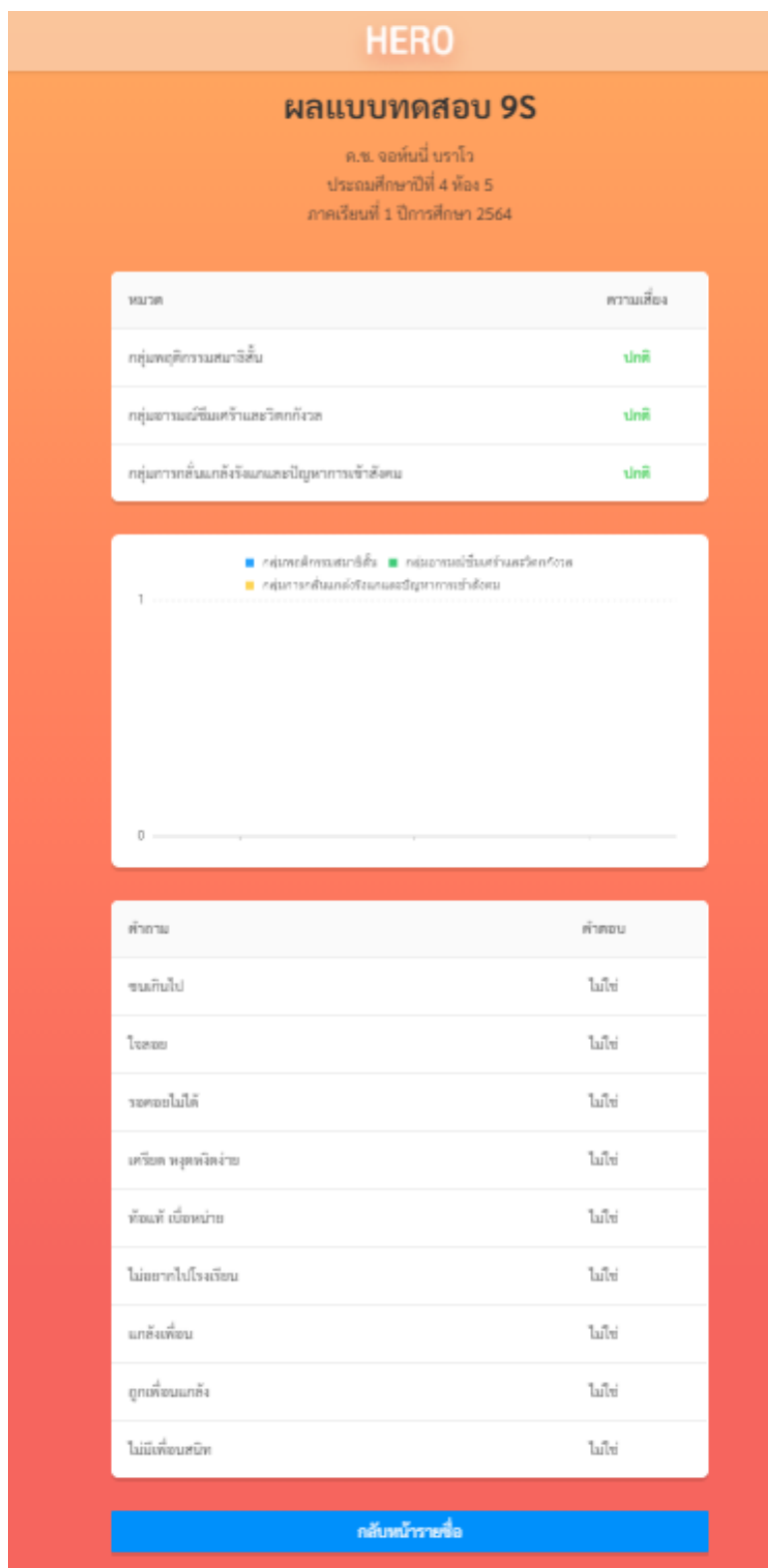
เมื่อคลิกเลือก **บันทึก** ระบบจะคำนวณความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ ครูสามารถดูผลการทดสอบได้โดยการคลิกเลือก **ดูผล** ตารางรายชื่อนักเรียนในหน้าห้องเรียน

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP/IV	EQ	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	ควบคุมดูแล
2	ชาย	จอห์นนี่ บราว	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	ปกติ

ตัวอย่างตารางรายชื่อนักเรียน

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

หลังจากคลิกเลือก **ดูผล** ระบบจะแสดงผลการประเมิน และรายละเอียดทั้งหมด



ตัวอย่างผลแบบทดสอบ 9S

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

แบบทดสอบ SDQ จะประกอบไปด้วยคำถาม 25 ข้อ โดยทุกข้อจะมีตัวเลือกเพียงแค่ 3 ตัวเลือก คือ ไม่จริง, จริงบ้าง และจริงแน่นอน หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น ครบทุกข้อคำถาม คลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ**

HERO

แบบทดสอบ SDQ

อริยะ อนันตราชศิลป์
ชั้น ป. 1/4 ปีการศึกษา 2562

1. ใส่ใจกับความรู้สึกของคนอื่น <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	13. ไม่มีความสุข เศร้าหรือร้องไห้บ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
2. อยู่ไม่สุข เคลื่อนไหวมาก ไม่สามารถอยู่นิ่งได้นาน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	14. โดยทั่วไปเป็นที่ชอบพอของเด็กคนอื่น <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
3. บ่นปวดศีรษะ ปวดท้อง หรือคลื่นไส้บ่อยๆ <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	15. วอกแวกง่าย ไม่มีสมาธิ <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน
4. เต็มใจแบ่งปันกับเด็กคนอื่น (ขนม ของเล่น ดินสอ ฯลฯ) <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน	16. วิตกกังวลหรือคิดแฉงเมื่ออยู่ในสถานการณ์ใหม่ เสียความมั่นใจง่าย <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน
5. แผลงฤทธิ์บ่อย หรืออารมณ์ร้อน <input type="radio"/> ไม่จริง <input checked="" type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	17. ใจดีกับเด็กที่อายุน้อยกว่า <input type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input checked="" type="radio"/> จริงแน่นอน
6. ค่อนข้างอยู่โดดเดี่ยว มักเล่นตามลำพัง <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน	18. พุดบดหรือขี้โกงบ่อยๆ <input checked="" type="radio"/> ไม่จริง <input type="radio"/> จริงบ้าง <input type="radio"/> จริงแน่นอน

ตัวอย่างแบบทดสอบ SDQ

หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จ ระบบจะคำนวณความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ สำหรับ SDQ จะแสดงผลการประเมินโดยแยกเป็นพฤติกรรม 5 หมวด อีกทั้งยังมีกราฟแท่งแสดงผลคะแนนแยกในแต่ละหมวด เพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

ผลแบบทดสอบ SDQ

ด.ช. อริยะ กล้าหาญ
 ประถมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1
 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563



หมวด	ความเสี่ยง
พฤติกรรมด้านอารมณ์	ปกติ
พฤติกรรมเกร	เสี่ยง
พฤติกรรมอยู่ไม่นิ่ง	ปกติ
พฤติกรรมด้านสัมพันธ์กับเพื่อน	เสี่ยง
พฤติกรรมด้านสัมพันธ์ทางสังคม	เสี่ยง

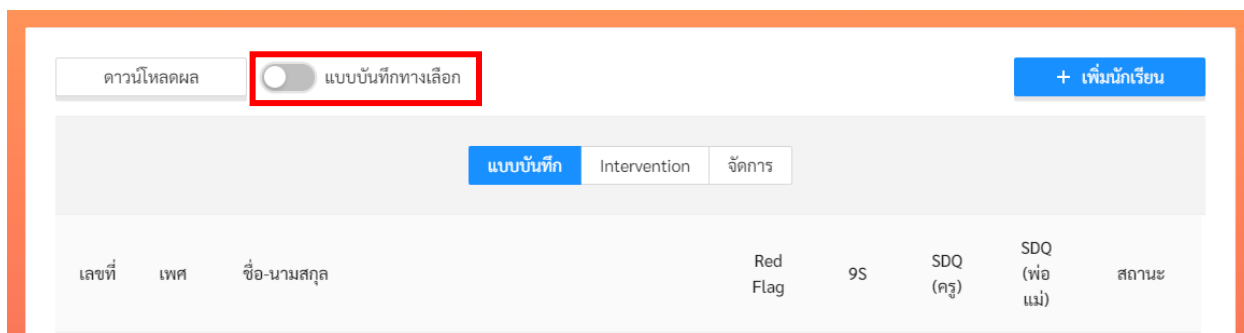
ตัวอย่างผลการทดสอบ SDQ แยกพฤติกรรม 5 หมวด



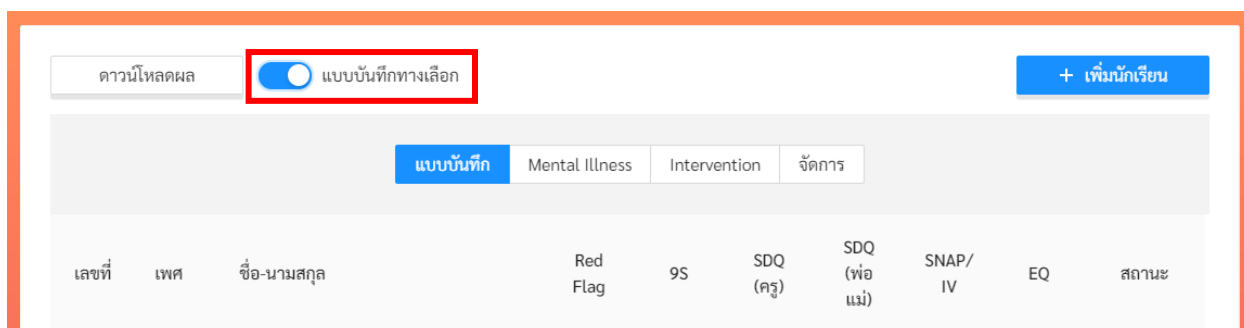
ตัวอย่างผลการทดสอบ SDQ แสดงกราฟแท่งคะแนนรายหมวด และตารางคำตอบของแบบทดสอบ

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

แบบบันทึกทางเลือก คือแบบทดสอบหรือบันทึกที่จะทำเมื่อต้องการเท่านั้น ซึ่งประกอบไปด้วยแบบทดสอบ SNAP/IV และ แบบทดสอบ EQ โดยครูสามารถทำแบบทดสอบเหล่านี้ได้โดยการกดที่ปุ่ม  แบบบันทึกทางเลือก ให้เปลี่ยนเป็นสีฟ้า  แบบบันทึกทางเลือก หลังจากนั้นระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้ทำแบบทดสอบหรือเครื่องมือใดก็ได้ รวมถึง 9S Plus หรือ SDQ ด้วย (หากผู้ใช้ต้องการทำเป็นกรณีพิเศษ)

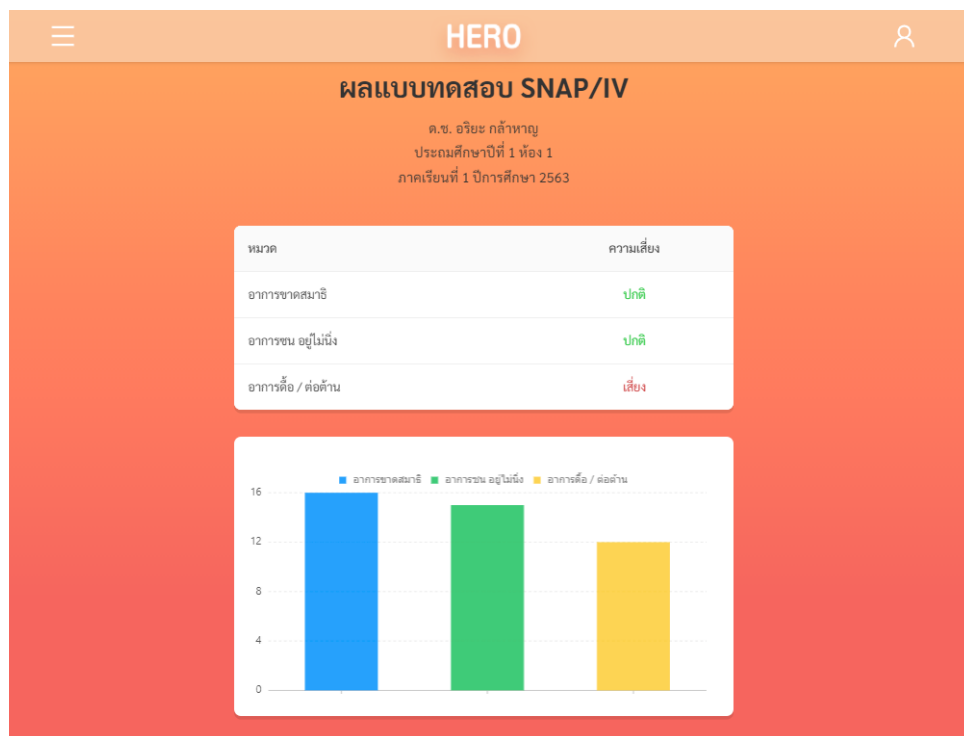


ตัวอย่างตารางแบบทดสอบ ก่อนการคลิกเลือกแบบบันทึกทางเลือก

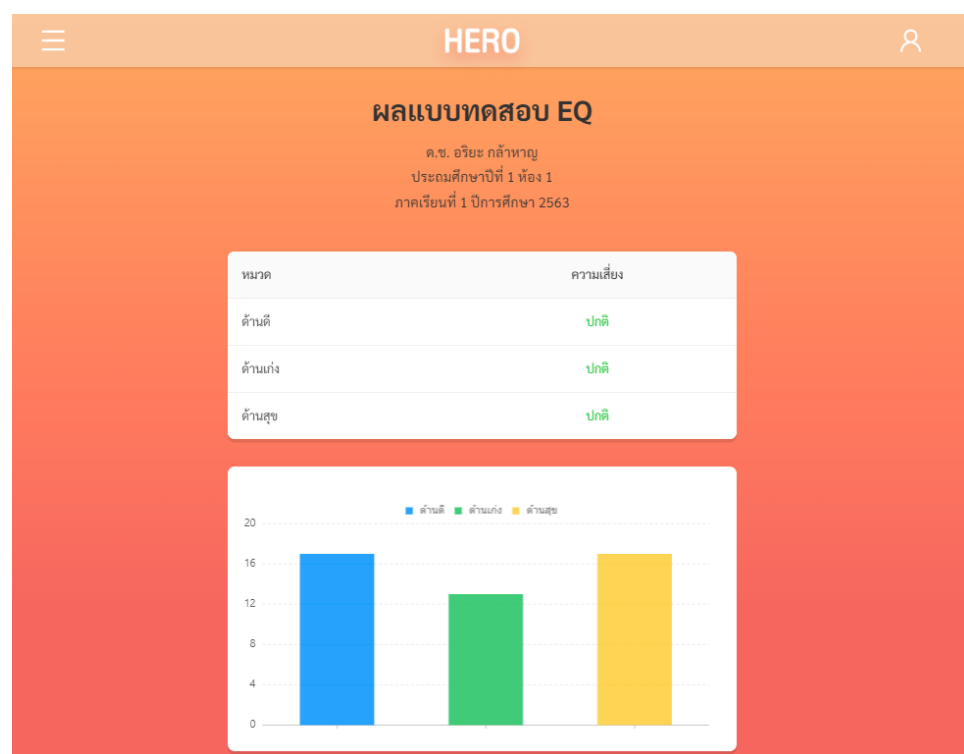


ตัวอย่างตารางแบบทดสอบ หลังการคลิกเลือกแบบบันทึกทางเลือก

โดยแบบทดสอบ SNAP-IV จะมีตัวเลือกทั้งหมด 4 ตัวเลือก คือ ไม่เลย เล็กน้อย ค่อนข้างมาก และ มาก และแบบทดสอบ EQ จะมีตัวเลือกทั้งหมด 4 ตัวเลือก คือ ไม่เคยเลย เป็นบางครั้ง เป็นบ่อยครั้ง และเป็นประจำ หลังจากทำแบบทดสอบเสร็จสิ้น ครบทุกข้อคำถาม คลิกเลือก **บันทึกผลการทดสอบ** ซึ่งหลังจากทำแบบทดสอบเสร็จ ระบบจะคำนวณความเสี่ยงในแต่ละด้านโดยอัตโนมัติ แสดงผลการทดสอบโดยแยกเป็นรายหมวด อีกทั้งยังมีกราฟแท่งแสดงผลคะแนนแยกในแต่ละหมวด เพื่อความเข้าใจมากยิ่งขึ้น



ตัวอย่างผลการทดสอบ SNAP/IV



ตัวอย่างผลการทดสอบ EQ

นอกจากการทำแบบทดสอบแล้วนั้น ยังมีฟังก์ชัน Mental Illness ซึ่งมีไว้สำหรับการบันทึกประวัติ 4 โรค โดยครูสามารถบันทึกประวัติการป่วยของเด็ก ซึ่งระบบจะไม่ถือว่าเป็นวัยเรียน หรือวัยรุ่น ประกอบไปด้วย ASD LD ID และ B/E

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	ASD	LD	ID	B/E
1	หญิง	สมใจ ใจดี	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	ชาย	จอห์นนี่ บราว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตัวอย่างหน้า Mental Illness

ฟังก์ชัน Intervention สำหรับการบันทึกความช่วยเหลือนักเรียนในชั้นเรียน สามารถบันทึกผลการช่วยเหลือโดยการคลิกเลือก **ช่วยเหลือ**

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	ช่วยเหลือ	คำปรึกษา	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ควรดูแล
2	ชาย	จอห์นนี่ บราว	ช่วยเหลือ		ปกติ

ตัวอย่างหน้า Intervention

หลังจากคลิกเลือก **ช่วยเหลือ** ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับบันทึกการช่วยเหลือ สามารถคลิกถูกหน้าข้อความการช่วยเหลือในแต่ละด้าน หลังจากนั้นคลิกเลือก **บันทึก** โดยสามารถคลิกถูกได้ 1 ข้อหรือมากกว่าก็ได้ และยังสามารถกลับมาคลิกถูก เพื่อบันทึกผลเพิ่มเติมกรณีมีการช่วยเหลือในภายหลังได้เช่นเดียวกัน

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ช่วยเหลือ ✕

ปรับพฤติกรรม (SAFE-B-MOD)

พัฒนาทักษะชีวิต

ให้คำปรึกษาแก่เด็ก/ผู้ปกครอง

ส่งต่อ

หน้าต่างบันทึก Intervention

อีกทั้งครูยังสามารถเรียกดูรายงานของนักเรียนในห้องได้โดยการคลิกเลือก **ดาวนโหลดผล**

สายน้ำผึ้ง ในพระราชูปถัมภ์ฯ
ประถมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 5
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ดาวนโหลดผล

แบบบันทึกทางเลือก
 + เพิ่มนักเรียน

แบบบันทึก

Mental Illness

Intervention

จัดการ

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	Red Flag	9S	SDQ (ครู)	SDQ (พ่อแม่)	SNAP/IV	EQ	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	ควบคุมดูแล
2	ชาย	จอห์นนี่ บราวน์	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="ดูผล"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	<input type="button" value="เริ่ม"/>	ปกติ

ตัวอย่างหน้าจอเรียนแสดงตำแหน่งปุ่มการคลิกเลือกดาวนโหลดผล

ระบบจะสร้างรายงานรวมของนักเรียนในชั้นเรียนให้เป็นไฟล์นามสกุล PDF ทันที

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สรุปผลการประเมิน
ชั้น ประถมศึกษา ปีที่ 1 ห้อง 1
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

ผู้ประเมิน อิสระ อนันตวราศิลป์ Test

เลขที่	ชื่อ นามสกุล	9S	SDQ (พ่อแม่)	SDQ (ครู)	SNAP-IV	EQ	สถานะ
1	อริยะ กล้าหาญ	5	26	23	43	47	ควรดูแล
2	อารยา ใจดี	1	29	17	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ควรดูแล
3	สดีใส ใจเย็น	0	21	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ปกติ
4	พิมพ์ใจ สุขุม	0	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	24	ปกติ

ตัวอย่างรายงานสรุปผลการประเมิน

4. การขอคำปรึกษา

4.1 การขอคำปรึกษาโดยครู

หากครูต้องการขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษา ครูสามารถทำได้โดยการคลิกเลือกที่ **Intervention** และคลิกเลือก **ขอคำปรึกษา** โดยการขอคำปรึกษาจะทำได้เมื่อนักเรียนอยู่ในสถานะ **ควรดูแล** เท่านั้น ระบบจะทำการร้องขอไปยังที่ปรึกษา เมื่อที่ปรึกษาตอบรับการร้องขอ ครูจะสามารถแชทกับที่ปรึกษาผ่านระบบแชทได้

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	ช่วยเหลือ	คำปรึกษา	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	ช่วยเหลือ	ขอคำปรึกษา	ควรดูแล
2	ชาย	จอห์นนี่ บราว	ช่วยเหลือ		ปกติ

ตัวอย่างตารางในหน้าห้องเรียนระบุตำแหน่งการขอคำปรึกษา

หลังจากคลิกเลือก **ขอคำปรึกษา** ปุ่มคลิกเลือกจะแสดงสถานะเป็น **รอปรึกษา** โดยระบบจะส่งคำขอไปยังที่ปรึกษาในอำเภอเดียวกัน และคำขอจะปรากฏในหน้าจอของที่ปรึกษา

1	หญิง	สมใจ ใจดี	ช่วยเหลือ	รอปรึกษา	ควรดูแล
---	------	-----------	-----------	----------	---------

สถานะหลังจากการขอคำปรึกษา

เมื่อมีผู้รับคำปรึกษาแล้ว ปุ่มคลิกเลือกจะเปลี่ยนสถานะเป็น **ปรึกษา** สามารถคลิกเลือก **ปรึกษา** เพื่อรับคำปรึกษาได้

เลขที่	เพศ	ชื่อ-นามสกุล	ช่วยเหลือ	คำปรึกษา	สถานะ
1	หญิง	สมใจ ใจดี	ช่วยเหลือ	ปรึกษา	ควรดูแล
2	ชาย	จอห์นนี่ บราว	ช่วยเหลือ		ปกติ

สถานะหลังจากมีผู้รับคำปรึกษา

หลังจากคลิกเลือก **ปรึกษา** จะเข้าสู่หน้าต่างแชทกับผู้ให้คำปรึกษา ครูสามารถรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญได้ผ่านการแชทสนทนาโต้ตอบกันโดยตรง

☰
HERO
👤

คำปรึกษาของ สมใจ ใจดี

ผู้ให้คำปรึกษา: อิสระ ปรึกษาได้

ผู้รับคำปรึกษา: อิสระ อนันตวราศิลป์ Test

สวัสดีครับ อยากขอคำปรึกษาครับ

สวัสดีครับ

มีปัญหาอะไรครับ

ส่งข้อความ

ตัวอย่างหน้าต่างแชทขอคำปรึกษา


4.2 การตอบรับคำขอโดยที่ปรึกษา

ผู้เชี่ยวชาญที่รับปรึกษาจะต้องสมัครเข้าระบบเหมือนครู โดยจะต้องระบุหน่วยงานที่สังกัดในขั้นตอนการสมัคร สำหรับการเข้าใช้งานจะเป็นลักษณะเดียวกันกับครู ในปัจจุบันจะยังไม่มีที่ยืนยันสถานะของที่ปรึกษา ซึ่งระบบจะส่งคำขอปรึกษาเฉพาะนักเรียนที่อยู่ในอำเภอเดียวกันเท่านั้น

โดยในหน้าหลักของที่ปรึกษา จะประกอบไปด้วย 3 ฟังก์ชันหลักประกอบไปด้วย **รายงาน** ซึ่งจะเป็นการรายงานสถิติในอำเภอที่สังกัด **ให้คำปรึกษา** สำหรับการให้คำปรึกษา และสุดท้าย **เรียนรู้** สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม



ตัวอย่างหน้าหลักของ ที่ปรึกษา

เมื่อคลิกเลือก  จะปรากฏตารางรายการการให้คำปรึกษา โดยจะแบ่งเป็นตารางรายชื่อนักเรียนที่ให้คำปรึกษา ซึ่งสามารถดูผลตลอดจนให้คำปรึกษาเพิ่มเติมได้ และตารางรายชื่อนักเรียนที่ต้องการคำปรึกษา ซึ่งจะสามารถคลิกเลือก **รับปรึกษา** เพื่อตอบรับการขอคำปรึกษา และแชทกับครูที่รับผิดชอบนักเรียน เพื่อให้คำปรึกษาได้โดยตรง

HERO

การให้คำปรึกษา

ที่ให้คำปรึกษา ที่ต้องการคำปรึกษา

ชื่อนักเรียน	อาจารย์		
พิมพ์ใจ สุขุม	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
ภราดา นาคุสข	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
Tommy Belly	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
สมศรี ศรีสมร	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
สัมแข็ง ทอดสอบ	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
จักรพันธ์ ผ่องใส	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	ให้คำปรึกษา
...

ตัวอย่างตารางนักเรียนที่ให้คำปรึกษา

HERO

การให้คำปรึกษา

ที่ให้คำปรึกษา **ที่ต้องการคำปรึกษา**

ชื่อนักเรียน	อาจารย์		
สมใจ ใจดี	อิสระ อนันตวรราชศิลป์ Test	ดูผล	รับปรึกษา

ตัวอย่างตารางนักเรียนที่ต้องการคำปรึกษา

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

นอกจากนี้ที่ปรึกษาสามารถดูผลการทำแบบทดสอบของนักเรียน โดยคลิกเลือก **ดูผล** โดยผลการทดสอบจะถูกจัดเรียงเป็นภาคการเรียน

ชื่อ	ป. 4/5 เทอม 1/2564	ป. 4/5 เทอม 2/2564
สังกัดอาคาร	<input type="button" value="ดูผล"/>	
9S		
SDQ (ครู)	<input type="button" value="ดูผล"/>	
SDQ (พ่อแม่)		
SNAP/IV		
EQ		
ความเสี่ยง	ควรดูแล	ควรดูแล

ตัวอย่างหน้าประวัติการทำแบบทดสอบ

อีกทั้งยังสามารถแสดงผลประวัติ Mental Illness และ Intervention ได้อีกด้วย

ชื่อ	ป. 4/5 เทอม 1/2564	ป. 4/5 เทอม 2/2564
Mental Illness	<input checked="" type="radio"/> ASD <input type="radio"/> LD <input checked="" type="radio"/> ID <input type="radio"/> B/E	<input type="radio"/> ASD <input type="radio"/> LD <input type="radio"/> ID <input type="radio"/> B/E

ชื่อ	ป. 4/5 เทอม 1/2564	ป. 4/5 เทอม 2/2564
ช่วยเหลือ	<input type="radio"/> เสริมสร้างศักยภาพ <input type="radio"/> ปรับพฤติกรรม (SAFE-B-MOD) <input checked="" type="radio"/> พัฒนาทักษะชีวิต <input checked="" type="radio"/> ให้คำปรึกษาแก่เด็ก/ผู้ปกครอง <input type="radio"/> Conference Case <input type="radio"/> ส่งต่อ	<input type="radio"/> เสริมสร้างศักยภาพ <input type="radio"/> ปรับพฤติกรรม (SAFE-B-MOD) <input type="radio"/> พัฒนาทักษะชีวิต <input type="radio"/> ให้คำปรึกษาแก่เด็ก/ผู้ปกครอง <input type="radio"/> Conference Case <input type="radio"/> ส่งต่อ

ตัวอย่างหน้าประวัติ Mental Illness และ Intervention

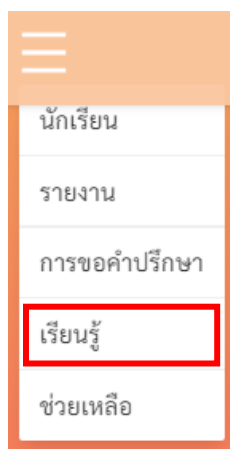
คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

5. ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

ครูและที่ปรึกษาสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ข้อมูลจะมีทั้งไฟล์เอกสาร (PDF) และวิดีโอ ซึ่งระบบจะมีลิงก์สำหรับการเข้าสู่ฐานความรู้ โดยคลิกเลือกสัญลักษณ์ เรียนรู้ ในหน้าหลักของผู้ใช้งาน หรือเลือกที่เมนูบริเวณมุมซ้ายบน หรือสามารถเข้าใช้งานได้โดยตรงได้ที่ <http://learing.hero-app.in.th/>



สัญลักษณ์เรียนรู้



แถบเมนูแสดงตำแหน่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

ในรายการข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ จะปรากฏข้อมูลมาให้เลือกเรียนรู้มากมายหลายหน้า สามารถคลิกเลือกเปลี่ยนหน้า หากต้องการเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้น และสามารถคลิกเลือกข้อมูลที่ต้องการ เพื่อเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ทันที

HERO

คู่มือการดูแลเด็กวัยเรียนที่มีปัญหาพฤติกรรม-อารมณ์ สำหรับบุคลากรสาธารณสุข

เด็กออทิสติก คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

เด็กแอลดี คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

เด็กเรียนรู้อำนาจ คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

เด็กสมาธิสั้น คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

คู่มือพ่อแม่ดูแลพฤติกรรม-อารมณ์ เด็กวัยเรียน

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์เด็กอายุ 6-11 ปี สำหรับครู (ออนไลน์)

แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์เด็กอายุ 6-11 ปี (ฉบับย่อ) สำหรับครู

รายการข้อมูลเพื่อการเรียนรู้

HERO

เด็กสมาธิสั้น
คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

เด็กสมาธิสั้น คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง

เกี่ยวกับ

เป็นคู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง ใช้เป็นแนวทางในการดูแลช่วยเหลือเด็กสมาธิสั้น ซึ่งเป็นเด็กที่มีลักษณะอยู่ไม่นิ่ง ขาดสมาธิ หนีหันพละเคลื่อน ส่งผลให้รบกวนตนเองและคนรอบข้าง คู่มือนี้จะช่วยให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจและยอมรับในสิ่งที่เด็กเป็น ได้ทราบแนวทางการช่วยเหลือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และการฝึกฝนทักษะที่สำคัญ

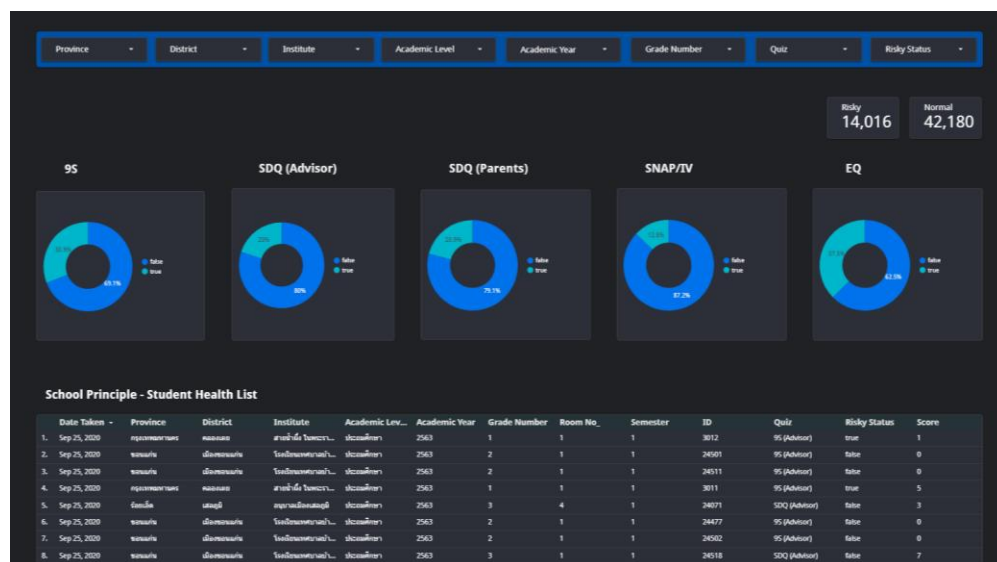
[ดาวน์โหลด](#)

ตัวอย่างข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ “เด็กสมาธิสั้น คู่มือสำหรับพ่อแม่/ผู้ปกครอง”

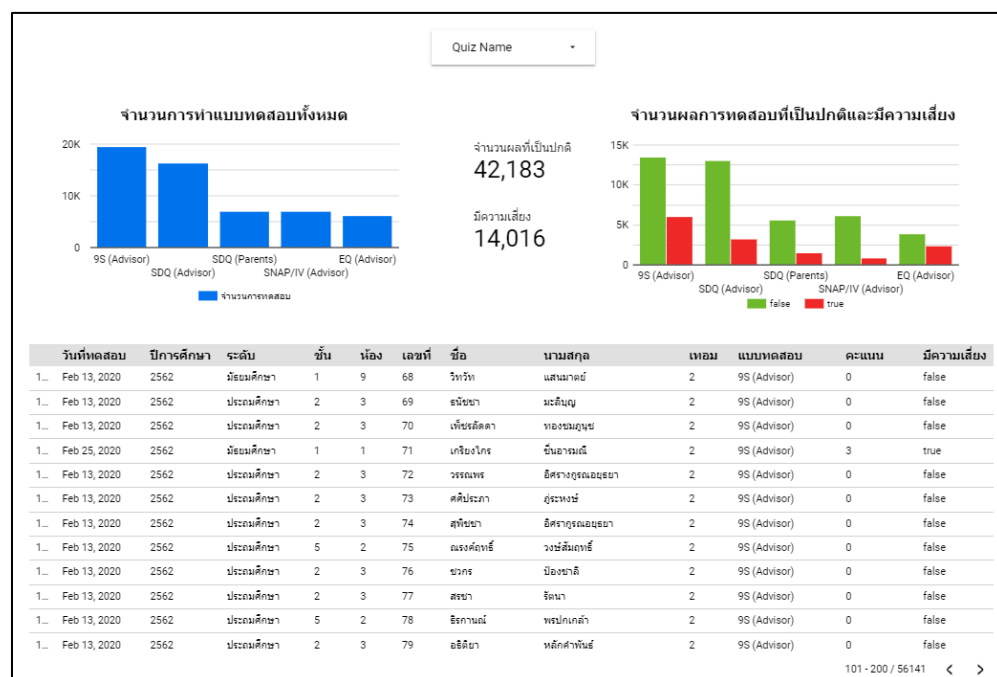
คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน

6. Dashboard

ผู้ดำเนินโครงการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะสามารถเรียกดูภาพรวมสุขภาพจิตได้ โดยระบบจะมี Dashboard เพื่อแสดงรายงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ สำหรับ ครู ผู้บริหาร หรือหัวหน้าเขตการศึกษา เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และนักวิจัยหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง



ตัวอย่าง Dashboard แสดงผลการทดสอบทั้ง 5 ประเภท



ตัวอย่างรายงานแสดงสถิติและผลการทดสอบ

คู่มือการใช้งานระบบเสริมสร้างทักษะชีวิตและดูแลช่วยเหลือนักเรียน